

令和2年5月25日

## 【チアーズブライダル新型コロナウイルス感染症基本方針について】

厚生労働省より、新型コロナウイルスを想定した新しい生活様式が公表され、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会と一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会が共同で発表した結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」を基に予防対策を策定致しました。

安心安全な結婚式を行って頂きます為、お客様のご協力をお願い申し上げます。

### 【あんしん契約】

#### ＜日程変更に関するキャンセル料について＞

新型コロナウイルス感染症流行による日程変更にあきまはは結婚式1か月前までの申請で〈延期料無料〉で日程変更が可能です。ご成約（ご予約）頂きました挙式日より1年先までご変更が可能です。

※招待状等の実費につきましてはご負担頂きます。

※歴史的建造物等の施設使用料につきましては各施設の規定に従います。

※会場空き状況及び各手配アイテムにつきましては担当プランナーにご確認下さい。

#### ＜中止の場合のキャンセル料について＞

万が一結婚式を中止とされる際には、中止のご連絡を頂きました日から起算致しまして、弊社婚礼規約に則りキャンセル料を算出させていただきます。

※婚礼規約につきましてはお申込みの際にご説明させて頂いております。

### 【館内の衛生対策】

ガイドラインを策定し、ガイドラインに沿った対策を徹底しています。

スタッフはマスク着用・体調管理を義務付け、お客様へはご来館時の検温、マスク着用、アルコールによる定期的な消毒へのご協力をお願いしております。

またオンラインでの打ち合わせ及び二部制結婚式など新しい生活様式に沿った新しいスタイルでの結婚式のご提案を行わせて頂きます。

#### ■店舗内（チアーズブライダルサロン）における取り組み

- ・スタッフはマスク着用を徹底致します
- ・体温管理の徹底（発熱・嘔吐・下痢の有無）
- ・定期的な手洗い・うがい・手指の消毒の徹底
- ・換気の徹底
- ・飲み物は紙パックまたはペットボトルでのご提供
- ・従業員へ当面の間海外渡航・3密の条件がある場所への自粛要請の徹底
- ・従業員家族に疑わしい症状がある場合、従業員の出勤を禁止と致します
- ・従業員が濃厚接触者の場合14日間自宅待機とし、保健所の指導のもと速やかに消毒を実施
- ・衣裳選び、美容リハーサル等については各店舗のコロナウイルス感染拡大防止策ガイドラインに則り安全なご案内を致します。

### ■弊社プロデュース会場における取り組み

弊社プロデュース会場は各施設によりそれぞれコロナウィルス感染拡大防止策ガイドラインが策定されております。各会場のガイドラインに則り安心安全な結婚式を実施致します。

詳しいガイドラインにつきましては各担当プランナーにお気軽にお問い合わせ下さい。

### ■お客様（婚礼打合せ時）へのご協力をお願い

- ・ 来社時の手指のアルコール消毒のご協力
- ・ 非接触体温計での計測のご協力
- ・ マスク着用をお願い
- ・ 婚礼打ち合わせの際にはお客様同士が密にならないよう時間を調整し行わせて頂きます。
- ・ オンライン打合せのご協力

### ■お客様（婚礼当日）へのご協力をお願い

- ・ 入館時のアルコール消毒をお願い
- ・ 非接触体温計での計測のご協力
- ・ マスク着用をお願い
- ・ 参列者がなるべく密にならないように、スタッフより誘導お声掛けを致します。
- ・ 参列者は隣りとの十分な感覚をお取りください。
- ・ 披露宴・会食時につきましてはスタッフの指示に従って下さい。
- ・ 当日 37.5 度以上の熱がある参列者のかたにつきましては新郎新婦様にご相談の上参列の可否を決定させて頂きます。
- ・ 下記のお客様につきましては大変恐れ入りますがご参列をお断りさせて頂きます。
  - ※新型コロナウイルス感染症陽性と診断されたかたとの濃厚接触がある場合。
  - ※ご家族や身近なかたに感染が疑われるかたがいる場合
  - ※過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合

### 【コロナウィルス感染拡大防止策ガイドラインに於けるお問い合わせ先】

- メール：[mail@jima.info](mailto:mail@jima.info)（チアーズブライダル）